

15/07/2024

לכבוד

משתתפי מכרז PD24000998

הנדון : מכרז PD24000998- מענה מרוכז לשאלות הבהרה

שירותי הדפסה בליסינג במתקני החברה

1. להלן התייחסות החברה לשאלות הבהרה שהתקבלו להליך הנדון.
2. מצ"ב נוסח חוזה מעודכן הכולל מפרט וכתב כמויות מעודכן והזמנה להציע הצעות מעודכנת, אנא עשו שימוש במסמכים אלו בלבד.
3. למען הסר ספק, בקשות להבהרות, שינויים או הסתייגויות שלא נענו או שלא אושרו באופן מפורש על ידי החברה - יוותרו כמות שהן במסמכי ההליך.
4. תשומת ליבכם כי מועד הגשת ההצעות קבוע ליום **23/07/2024** כמפורט במסמכי המכרז.
5. הנכם נדרשים לצרף מכתב הבהרות זה להצעתכם כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה במציע.

בברכה,

מאיה בן דור, עו"ד
מחלקת רכש והתקשרויות



מ"ס	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	השאלה	תשובה
1	נספח א'		סעיף 7.4.2	13	"...וזאת אם הקריאה הגיעה עד 00:11 בבוקר, אם הקריאה הגיעה לאחר השעה הזו, תטופל הקריאה ביום העבודה הסמוך עד לשעה 00:10" נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: " וזאת אם הקריאה הגיעה עד 11:00 בבוקר, אם הקריאה הגיעה לאחר השעה הזו, תטופל הקריאה ביום העבודה הסמוך עד לשעה 10:00."	מדובר בטעות סופר. הסעיף תוקן.
2	נספח א' פירוט סוגי מכונות			18	מבקשים לשנות ל- 2 מגירות סה"כ. המכונות מהסוג הזה מגיעות עם שתי מגירות נייר אוניברסליות וארונית. מבקשים לשנות לקצב הדפסה מינימלי של 25 דפים בדקה .	הבקשה התקבלה.
3	נספח א' מחירים			18	אין אפשרות להצעה משולבת שיש בה מכונות חדשות ומכונות מחודשות. המשמעות המעשית שתקבלו הצעה למכונות משומשות בלבד. וזו בטח לא מטרתכם. לדעתנו ומהקדמה הטכנולוגית אשר מתרחשת גם בשוק זה כדאי לבקש מחירים עבור מכונות חדשות בלבד.	ההצעות יבדקו חדש מול חדש ומחודש מול מחודש.
4			7	3	אופן הגשת ההצעה—נבקש לקבל קובץ אקסל עם הפורמט למילוי ההצעה. כמו כן נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט Word על מנת שנוכל למלא את הטבלאות.	הבקשה נדחית.



תשובה	השאלה	מספר עמוד	מספר סעיף	כותרת הפרק	מסמך \ נספח	מ"ס
הבקשה התקבלה. להוכחת עמידת המציע בתנאי סף, על המציע לצרף להצעתו אישור רו"ח של המציע, בהתאם לנוסח המופיע בנספח ב' להזמנה להציע הצעות.	לא ברורה הדרישה לצרף כתבי כמויות או חשבונות סופיים לפרויקטים העומדים בתנאי הסף. ההתחשבות עם הלקוחות הינה חודשית אין חשבון אחד סופי. האם אתם מבקשים שנצרף חשבונות של 5 לקוחות במשך 3 שנים? זו כמות אדירה של ניירת. נבקש לחלופין להגיש הצהרה חתומה ע"י רואה חשבון לגבי הלקוחות שנגיש לצורך עמידה בתנאי הסף שאכן היקף הפעילות השנתי מול הלקוח הינו 100,000 ₪ ומעלה.	13			נספח ב	5
הבקשה התקבלה.	מכונת צילום A3 בצבע נבקש לאשר קצב הדפסה של 25 דפים בדקה.			מחירים	נספח א' 2	6
מצ"ב כתב כמויות מעודכן.	הדגשתם 2 שורות בהוראות הכלליות שבהן אתם מבקשים כי יינתנו 2 הצעות מחיר האחת למכונות חדשות והשנייה למכונות מחודשות. אין לכך מקום בכתב הכמויות. נבקש כי תעדכנו את כתב הכמויות בהתאם לדרישה זו.			מחירים	נספח א' 2	7
בכתב הכמויות מצוין אומדן / כמות משוערת של הדפסות חודשיות	בעמודות עלות פעימת מונה לדרש כי תגדירו מספר פעימות מונה בכל קטגוריה שיוכפלו בעלות הפעימה. אחרת ההשפעה של עלות הפעימה על סה"כ העלות החודשית תהיה אפסית וכמו כן תגרום לעיוותים ולא תשקף את העלות האמיתית.	24		כתב כמויות		8
כתב הכמויות ברור: יש למלא עלות חודשית למכונה לפי הטבלה בכתב הכמויות ואת עלות פעימת מונה לכל גודל דף.	נבקש הבהרה לטבלה זו שכן לא ברור כלל מה היא מייצגת ומה נדרש מאיתנו למלא. נראה הרבה יותר פשוט ובטוח בהביט מניעת טעויות שתשלחו טבלת אקסל שאותה נמלא ונגיש.	25				9
ההצעה הזוכה תבחר על בסיס חיבור של עלות מדפסת + עלות פעימת מונה לדרף. כאשר יבדקו עלויות מדפסות חדשות בנפרד ועלויות מדפסות מחודשות בנפרד.	נבקש להבין כיצד תיקבע ההצעה הזוכה? מה הנוסחה? ומה המשקל של כל סעיף? כרגע מתוך מסמכי המכרז הקיימים אין שום דרך לדעת מי ההצעה הזוכה, או כיצד היא נקבעת. בנוסף נבקש להבין האם כל 100% המשקל הוא על המחיר? האם יש ציון איכות עם משקל מסוים?			כללי		10



תשובה	השאלה	מספר עמוד	מספר סעיף	כותרת הפרק	מסמך \ נספח	מ"ס
הבקשה התקבלה. תקופת ההתקשרות הראשונית תהיה לשלוש שנים + שתי אופציות בנות שנה כל אחת.	"הסכם לשנה" - השילוב של כמות ההשקעה מצד אחד יחד עם היקף הפעילות הנמוך יחסית (יחסית לכמות המכשירים), ותקופת ההתחייבות המאוד!! קצרה - אין שום אפשרות אפילו להתחיל להחזיר את ההשקעה. האם ניתן להאריך את תקופת ההסכם למינימום 48 חודשים?					11
הבקשה מתקבלת חלקית, סעיפים אלו יחולו רק לאחר תקופת ההתקשרות הראשונה, בת 3 שנים. מובהר כי לחברה תעמוד הזכות לבטל את ההסכם במקרה בו ההסכם יופר על ידי הספק.	סעיפים 4.2, 13.1, 5.1, 6.1 - האלה סעיפים שבעצם מאפשרים ללקוח לבטל בכל נקודת זמן וללא כל הסבר את ההסכם, בין אם ההסכם הוא לשנה או לכל תקופה אחרת. כלומר, תקופת ההסכם (שכרגע הוא לשנה בלבד - בעייתי בפני עצמו), אין לה שום משמעות אופרטיבית ולא ניתן לספק כל ביטחון להשלמת תקופת ההסכם שתוגדר אלא מטוב ליבו של הספק (כמובן שתנאי שהספק עומד בתנאי ההסכם המלאים....).			חוזה		12
לא רלוונטי למכרז זה.	לא ברור היכן נראה טופס ביאורים ?		3		הזמנה להציע	13
הבקשה התקבלה. תקופת ההתקשרות הראשונית תהיה לשלוש שנים + שתי אופציות בנות שנה כל אחת.	דרישת המכרז לחלוקת ההשקעה לשנה או 5 שנים מייצרת סיכון לא הגיוני לספק המתכוון להציע מדפסות חדשות. במידה והסיבה לחלוקה לתקופות קצרות כאלה נובעת מחשש לרמת שירות ניתן למצוא מנגנונים אחרים שיאפרו את ביטחון ההשקעה לספק שבטוח ביכולותיו ורמת שירותו. מנגנון זה מאפשר אי חידוש מסיבות שרירותיות שלא יאפשרו לספקים אחראיים להשתתף בו. נבקשכם להגדיל את התקופה הראשונה לפחות לשלוש שנים ועוד שנתיים.		6		הזמנה להציע	14
ראו מענה לשאלה 12.	הספק ישקיע מאות אלפי שקלים בתחילת ההסכם ברכש ציוד. היכולת להפסיק את ההסכם "ללא מתן נימוקים" מכל סיבה שהיא הופכת השקעה זו למסוכנת מאוד ולא כדאית. במצב כזה גם ספק שירותי מאוד עם ציוד מצויין יכול למצוא עצמו במצב של הפסקת הסכם כי התחלף בעל תפקיד, לדוגמה, המעדיף ספק אחר. לשם השקיפות והגינות	4	4.2		חוזה	15



מ"ס	מסמך \ נספח	כותרת הפרק	מספר סעיף	מספר עמוד	השאלה	תשובה
					המכרז, נבקש לפרט את הסיבות לביטול כרשום בסעיף 14 להסכם זה.	
16	נספח א' לחוזה		2.5	9	פעימת מונה מיוחסת להדפסה וצילום ופקס. כל פלט נייר מודפס. זאת.	כל פלט נייר מודפס.
17	נספח א' לחוזה		4.2	10	נבקש להאריך את תקופת האספקה ל60 יום מחתימת חוזה.	הבקשה נדחית.
18	נספח א' לחוזה		4.2	10	אם הכוונה שלכל מדפסת יסופק עם טונר רזרווי נבקש לספק על פי מפתח של 30% לפחות לכל דגם באתר. מניסיון, כמות גדולה מזה יוצרת מייצרת מצבים של אובדן/ שבר טונרים בשל שימוש נמוך.	הכוונה שיהיה לכל סוג מדפסת טונר רזרבי בכמות 2.
19	נספח א' לחוזה		4.2	10	מה משמעות "כל מכונה תסופק על יחידת חומר רזרבי"?	הכוונה שיהיה לכל סוג מדפסת טונר רזרבי בכמות 2.
20	נספח א' לחוזה		6.1	11	כיוון שמדובר בהחזרת מדפסות שההשקעה לא תוחזר עליהן, יחד עם העובדה שארגונים משתנים. נבקש להגביל החזרות אלה ללא תמורה לעד 20% מהמדפסות.	הבקשה התקבלה
21	נספח א' לחוזה		6.1	11	כיוון שמדובר בהחזרת מדפסות שההשקעה לא תוחזר עליהן, יחד עם העובדה שארגונים משתנים. נבקש לפחות לשלם סכום חלקי על שארית התקופה הנותרת למדפסת זו בהסכם.	הבקשה נדחית
22	נספח א' לחוזה		7.4.2	13	נראה שיש טעות סופר בשורה השנה של הסעיף האם הכוונה ל-11:00? וכן בשורה הרביעית האם הכוונה ל-10:00	מדובר בטעות דפוס.
23	נספח א' לחוזה		7.5.3	13	נבקש להחליף פקס דרך אתר אינטרנט יעודי.	הבקשה התקבלה.
24	נספח א' לחוזה		10.2	14	דרישת המכרז לחלוקת ההשקעה לשנה או 5 שנים מייצרת סיכון לא הגיוני לספק המתכוון להציע מדפסות חדשות. במידה והסיבה לחלוקה לתקופות קצרות כאלה נובעת מחשש לרמת שירות ניתן למצוא מנגנונים אחרים שיאפרו את	הבקשה התקבלה. תקופת ההתקשרות הראשונית תהיה לשלוש שנים + שתי אופציות בנות שנה כל אחת.



תשובה	השאלה	מספר עמוד	מספר סעיף	כותרת הפרק	מסמך \ נספח	מ"ס
	ביטחון ההשקעה לספק שבטוח ביכולותיו ורמת שירותו. מנגנון זה מאפשר אי חידוש מסיבות שרירותיות שלא יאפשרו לספקים אחראיים להשתתף בו. נבקשכם להגדיל את התקופה הראשונה לפחות לשלוש שנים ועוד שנתיים.					
הבקשה התקבלה.	הספק יוכל אולי להתריע על הגעה לתקציב אך כיוון שאין לספק יכולת להפסיק את המדפסות בשטח לא ניתן לעצור את ההוצאות שלו (שימוש בטונר ובלאי) לכן דרישה זו אינה ישימה, נבקש לבטלה או לפחות לשנותה.	15	10.3			25
הבקשה התקבלה. הסעיף נמחק.	בקרי הדפסה הינן רכיב ניפרד מהמדפסת. ניתן לצרף אותו למחיר המדפסת, אך חשוב לדעת אם מערכת זו צריכה להיות בכל מדפסת. כמו כן, יש להבין אם נידרש גם קורא כרטיסים או לא ושוב האם בכל מדפסת.	16	3.6		נספח א' לחוזה	26
ההצעות יבדקו מחדש מול חדש ומחודש מול מחודש.	האפשרות להציע מכונות מחודשות במכרז, לא רק פוגעת בשירות שהמשתמשים יקבלו היא גם מפלה מכרז זה לטובת הספק הקיים שמחזיק מדפסות ישנות באתרים ויחסוך גם רכש גם שיפוץ וגם הובלות. נבקש לבטל אפשרות זו.	18		הוראות כלליות	נספח 2' א' לחוזה	27
בקר לא חייב.	כיוון שיש מדפסות שיכולו לקבל בקר וכאלה שלא וזה משפיע על המחיר, האם כל המדפסות אמורות להיות עם יכולת להשתמש בבקר? אם חלקית אנא הפרידו כמויות.	18		פירוט סוגי המכונות	נספח א' 2 לחוזה	28
שתי מגירות מספיק. (A3+A4).	מדפסות A3 מגיעות עם 2 מגירות A3/A4 מגירה נוספת מייקרת את המדפסת יחסית הרבה. היינו ממליצים להכניס אופציה למגירה נוספת בתמחור ניפרד ואת הדרישה הבסיסית להפוך ל מגירות A4/A3 כך במדפסות שלא מדפיסות הרבה תוכלו לחסוך סכום על מגירה זו. (ממוצע השחור בכל המדפסות	18		מכונה צילום A3	נספח 2' א' לחוזה	29



תשובה	השאלה	מספר עמוד	מספר סעיף	כותרת הפרק	מסמך \ נספח	מ"ס
	שלכם הוא 774 לחודש זה לא מצדיק מגירה שלישית, אבל לשיקולכם)					
הבקשה התקבלה. תוקן ל-25 עמודים לדקה.	נבקש להוריד את מהירות הדפסה ל27 עמודים לדקה.	18		מדפסת קטנה צבעונית	נספח א' 3 לחוזה	30
בכתב הכמויות מצוין כמות משוערת של הדפסות.	כמות הדפסות הצבע, על פי דיווח שלכם, בממוצע 611 הדפסות צבע לחודש למדפסת. במידה וזה מדויק נמליץ לאפשר להוריד מהירות ל-20 בדקה. בכמות הדפסות כזו ממוצע ההדפסות לשעת עבודה במדפסת הייא פחות מ4 עמודים לשעה. זה כמובן יאפשר להוזיל עלויות.	18		הוראות כלליות	נספח א' 2 לחוזה	31
אין דרישה לבקר.	על מנת לאפשר הדפסה מאובטחת נדרש לנעול את המכונה עם בקר הדפסה וכן להתקין קורא RFID. לצורך הבנת העלויות שלנו וקביעת הצעת המחיר נבקש לדעת בכמה מכונות מדובר(שנדרש לאפשר מהם הדפסה מאובטחת)? כמו כן נבקש לדעת האם גישת המשתמשים למכונה תתבצע באמצעות הקשת קוד או באמצעות כרטיס העובד? במידה וישנה דרישה כי הגישה תתאפשר על ידי כרטיס העובד (או כרטיס העובד וגם הקשת קוד) נבקש לדעת באיזו טכנולוגיית קירבה הכרטיס וזאת על מנת להתאים קורא. מה גם שלכל סוג קורא ישנה עלות שונה ולכן חשוב לקבל את הנתון הזה.	12	7.2.11			32

